

## NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

La gestion de la qualité est une priorité dans toutes les activités d'**ATICA REDEX FRANCE**, car l'engagement envers la société est une priorité.

**ATICA REDEX FRANCE** est une centrale d'achat et de services multisectorielle (travaux publics, construction, manutention et plateformes), qui a été créée dans le but d'obtenir la pleine satisfaction de ses parties prenantes, à travers les activités suivantes :

1. REGROUPER les volumes d'achat de PRODUITS et de SERVICES et les informations communes, afin de pouvoir proposer de meilleures conditions d'achat.
2. GÉRER à la demande les achats de produits et de services.
3. DÉVELOPPER le portefeuille de FOURNISSEURS.
4. AGIR en tant que BUREAU TECHNIQUE, traitant toutes sortes de questions, cherchant des solutions, des réponses et des voies alternatives.
5. PROMOUVOIR LA FORMATION de ses adhérents dans les domaines COMMERCIAL et TECHNIQUE.

La poursuite de cet objectif est assurée par le travail d'équipe de tous les membres de l'organisation, qui sont motivés et formés afin d'accroître leur professionnalisme et d'améliorer leur qualité de service.

**ATICA REDEX FRANCE** se focalise sur l'adhérent. C'est pourquoi l'une des principales missions quotidiennes consiste à connaître et à satisfaire les exigences et les besoins des associés, à élaborer des solutions sur mesure et à s'efforcer constamment de devancer leurs attentes.

Les relations avec les adhérents et les fournisseurs sont le principal moteur de l'amélioration continue, la seule voie qui mène à la compétitivité et au leadership sur le marché.

**ATICA REDEX FRANCE** s'engage à respecter la législation actuelle et future. Cette politique, ces objectifs et ces actions sont intégrés dans la documentation du système de gestion de la qualité.

La direction d'**ATICA REDEX FRANCE** s'efforce d'obtenir la compréhension et l'application de cette politique par l'ensemble du personnel. Pour ce faire, elle fournira les ressources nécessaires et veillera à son efficacité.

Mai 2019

Le Directeur général

*Angel García-Muñoz Rodrigo*